



LE TRAITEMENT GARANTI VALORISÉ

UN CONTRAT ADAPTÉ POUR RESPECTER L'ENVIRONNEMENT

“ VOTRE EXPERTISE EST POUR NOUS UN GAGE DE SATISFACTION ”

Mme Cathy Blérard, Responsable Eau Environnement Site France Eurotunnel



«Notre entreprise s'est toujours voulue soucieuse de la qualité du système de transport apporté à notre clientèle. Notre ambition est d'être, à l'avenir, aussi performant dans les activités propres à la gestion de nos installations et de surcroît attentif aux conséquences environnementales qui en découlent. Pour nous la protection de l'environnement passait par le traitement de nos eaux usées. L'expertise du métier, dont vous faites preuve en matière de traitement des eaux usées urbaines et industrielles, a été pour nous un gage de satisfaction et nous assure depuis plusieurs années, un partenariat à la hauteur de nos attentes.»





BESOINS DU CLIENT

En 2005, le Groupe franco-britannique Eurotunnel comptait 2600 salariés, collaborant ensemble à la gestion d'un trafic annuel de l'ordre de :

- 2 125 000 navettes passagers pour 7 500 000 voyageurs
- 1 300 000 navettes camions pour 1 600 000 tonnes de fret en train de marchandises

Eurotunnel demeurait soucieux des répercussions environnementales engendrées par son développement. La pérennité de ses activités et à l'avenir, de l'ensemble des sites occupés par l'exploitation passait pour Eurotunnel, par le traitement des eaux usées. En vue de se conformer à la réglementation en matière de normes de rejets, Eurotunnel a équipé depuis 1999 son site français d'un réseau d'installations intégrées de retraitement des eaux usées afin de prévenir toute trace de pollution physico-chimique engendrée, notamment, par le lessivage des sols (lavage des navettes ferroviaires). Eurotunnel souhaitait s'associer avec un partenaire qui puisse l'accompagner dans l'exploitation des installations et le suivi régulier du réseau.



OFFRE DE SOLUTIONS

Notre expertise et notre forte couverture régionale fait de Lyonnaise des Eaux un acteur incontournable en matière d'exploitation des installations et de gestion de l'assainissement. Nous gérons sur site :

- un réseau de collecte des eaux usées (4,5 km de réseaux d'eaux usées gravitaires, 18 postes de refoulement)
- des installations de retraitement équipées des techniques de dépollution les plus sophistiquées (6 stations d'assainissement non collectif, 3 bassins de drainage, 1 station d'épuration de 10 000 équivalents habitants, 1 unité de dépollution physico-chimique)
- un réseau d'eau potable de 30 km

En contrepartie, nous nous sommes engagés contractuellement, avec obligation de résultats, à assurer le bon fonctionnement du système d'exploitation par :

- l'exploitation / la maintenance et le renouvellement électromécanique
- le suivi et le contrôle des installations (Audit réseau / Centre de Télésurveillance / Cartographie du réseau d'eau potable)
- la gestion de l'instrumentation (débitmétrie, pH)
- l'intervention en moins de 2 heures, 24h/24 et 7j/7, sur site, d'une équipe d'astreinte en cas de détection d'incident

BÉNÉFICES

> Eurotunnel a déjà pu tirer profit de ces bénéfices par :

- une diminution des rejets en milieu naturel
- une consommation d'eau maîtrisée grâce à un investissement rentabilisé
- la valorisation des boues par malaxage à la chaux

Le partenariat avec Eurotunnel a été établi selon un accord de confiance mutuelle avec la volonté, de part et d'autre, de tirer profit des engagements contractuels fixés et d'en assurer leur évolution.



LYONNAISE DES EAUX

Direction Commerciale
11, place Édouard VII – 75009 Paris – France
Tél : +33 1 58 18 50 00 – Fax : +33 1 58 18 51 97
contact@lyonnaise-des-eaux.fr – www.lyonnaise-des-eaux.fr